

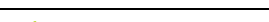


INFORMATION TECHNOLOGIES

SUPPLIER PORTAL GUIDE

ITS-G-03

UNRESTRICTED

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED

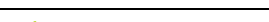
CONTENTS

1	OBJECTIVE	3
2	SCOPE	3
3	DEFINITIONS	3
4	ROLES AND RESPONSIBILITIES	3
4.1	TLA Accounts Payable.....	3
4.2	TLA Purchasing and Contracts Coordination	3
4.3	TLA IT Coordination.....	3
4.4	Suppliers:	4
5	PROCEDURE.....	4
5.1	Portal Login.....	4
5.2	Login	4
5.3	Invoice Scheduling.....	7
5.4	Tenders.....	7
5.4.1	Loading Line Items.....	9
5.4.2	Consulting Bases	10
5.4.3	Technical Proposal	11
5.4.4	Commercial Proposal.....	13
5.4.5	Mailbox.....	14
5.5	Bidding	16
5.6	Help and Support.....	17
5.6.1	Technical Support	17
5.6.2	Invoicing Support	18
5.6.3	Tender Process Support	18
6	REFERENCES	18

REVIEW DETAILS

Rev.	Edited by:	Reviewed by:	Authorized by:	Description of Change:	Rev. Date:
00	IT Coordinator	C&P Manager Controller AP Accountant HSE Manager	Finance Manager	Creation of Document	Oct-18
01	IT Coordinator		IT Coordinator	Review 2020	Jan-20

The printed document shall be considered an **UNCONTROLLED COPY**. It is the responsibility of the user to consult the current revision on the TLA Intranet prior to its use.
RESTRICTED document. It is forbidden to disclose it outside the Terminal without prior authorization.

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED

1 OBJECTIVE

Provide the necessary information for the operation of the TLA Supplier Portal

A TLA Supplier Portal has been implemented, which has the following purposes, among others:

- Provide information on access to the TLA facilities
- Publish business hours and days of the TLA Warehouse
- Publish information on the invoicing process
- Publish information on the supplier invoice payment schedule
- Publish an invoice payment history and the necessary information to create the payment complement required by SAT (Tax Administration Service, by its abbreviation in Spanish) from national suppliers
- Publish information related to invitations to quote and/or bid
- Collect information requests according to SASISOPA (Industrial Safety, Operating Safety and Environment Protection Administration System, by its abbreviation in Spanish) management framework requirements

2 SCOPE

Suppliers with an existing commercial relationship with TLA

3 DEFINITIONS

TLA – Abbreviation of the corporate name Terminal de LNG de Altamira, S. de R.L. de C.V.

TLS – Abbreviation of the corporate name TLA Servicios, S. de R.L. de C.V.

CFDI – Internet Digital Fiscal Receipt. Electronic Invoice Scheme required by the Tax Authority in Mexico.

PO – Purchase Order.

RFQ – Request for Quotation Event, where our suppliers are invited to make offers for our company needs

4 ROLES AND RESPONSIBILITIES

4.1 TLA Accounts Payable

Responsible for invoicing issues, such as payment scheduling and publication of bank references to issue payment complement CFDI's of Suppliers residing in Mexico.

4.2 TLA Purchasing and Contracts Coordination

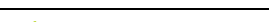
Through purchasers, it is the Department responsible for the follow-up of tenders, both biddings and quotations, from the invitation to the award of the tender

4.3 TLA IT Coordination

The IT Coordination Department is responsible for the following:

- Keep the service reasonably available
- Grant the Portal access credentials to suppliers

The printed document shall be considered an **UNCONTROLLED COPY**. It is the responsibility of the user to consult the current revision on the TLA Intranet prior to its use.
RESTRICTED document. It is forbidden to disclose it outside the Terminal without prior authorization.

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED

- To provide support.

4.4 Suppliers:

They are bound to:

- Comply with provisions contained in authorized documents
- Participate in the issuance of documents when necessary
- Ensure that the work is carried out in accordance with the latest documents revision
- Notify on the change of their information to the Purchasing Coordination when relevant:
 - Change of address
 - Change of corporate name
 - Change of bank account
 - Change of executive contact details

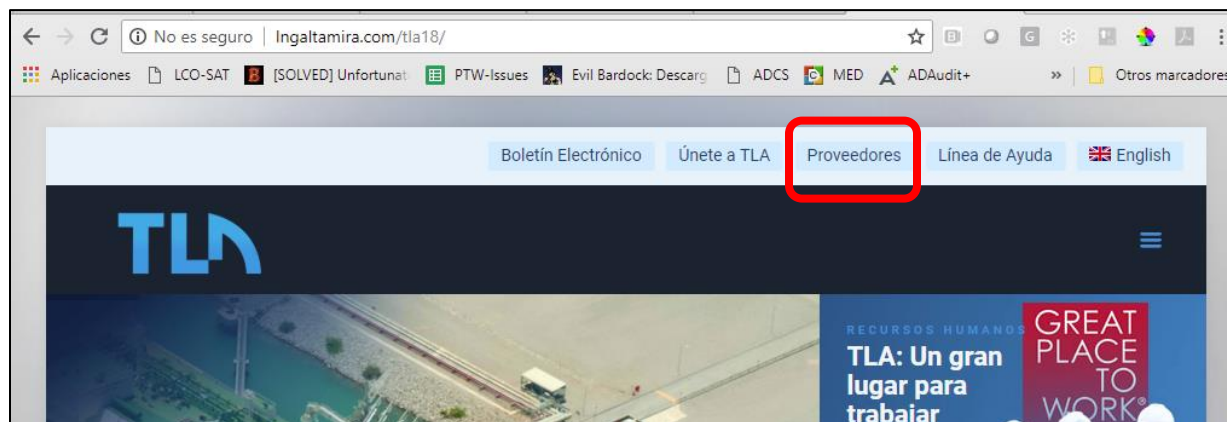
5 PROCEDURE

5.1 Portal Login

Access is through the following link:

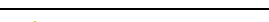
<https://proveedores.lngaltamira.com>

Alternatively, you may login from the home page, <http://www.lngaltamira.com>, by clicking on the “Suppliers” section



5.2 Login

When a commercial relationship is established between your company and TLA, and Purchase Order (PO) is issued, a supplier code is assigned. This will be your username. This may be found in the first box contained in the PO.

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED

 ORDEN DE COMPRA		Fecha 03/09/2018	Orden de Compra 17818	Revision 0	Moneda MXN
Enviar a: Terminal de LNG de Altamira S de RL de CV Rio Palmas S/N, Col. Puerto Industrial Altamira, Tam, Tamaulipas 89603; RFC TLA- 011022-P71 A la atención de: Nombre: Puesto: Telefono: Email:		Proveedor Mi Empresa, SA de CV Corredor Oeste No. 5, Plaza de Armas Tamaulipas RFC: MIE180903AA1 Codigo de Proveedor: CMIE001 Contacto Proveedor: Jose Terrestre Puesto: Ejecutivo de Servicio Telefono: Celular: 833 1234567 Email: jose.terrestre@miempresa.mx			
Facturar a: Terminal de LNG de Altamira S de RL de CV		Información General Términos de Pago: 45 dias VS PF			

The "Profile" section to log in is on the left side.

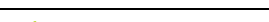
Username: Your supplier code (CMIE001 in the example). If you already have a commercial relationship with us, you may find it in the Purchase Order. Alternatively, if you have been invited to a tender for a bidding or quotation, it is indicated in the invitation e-mail.

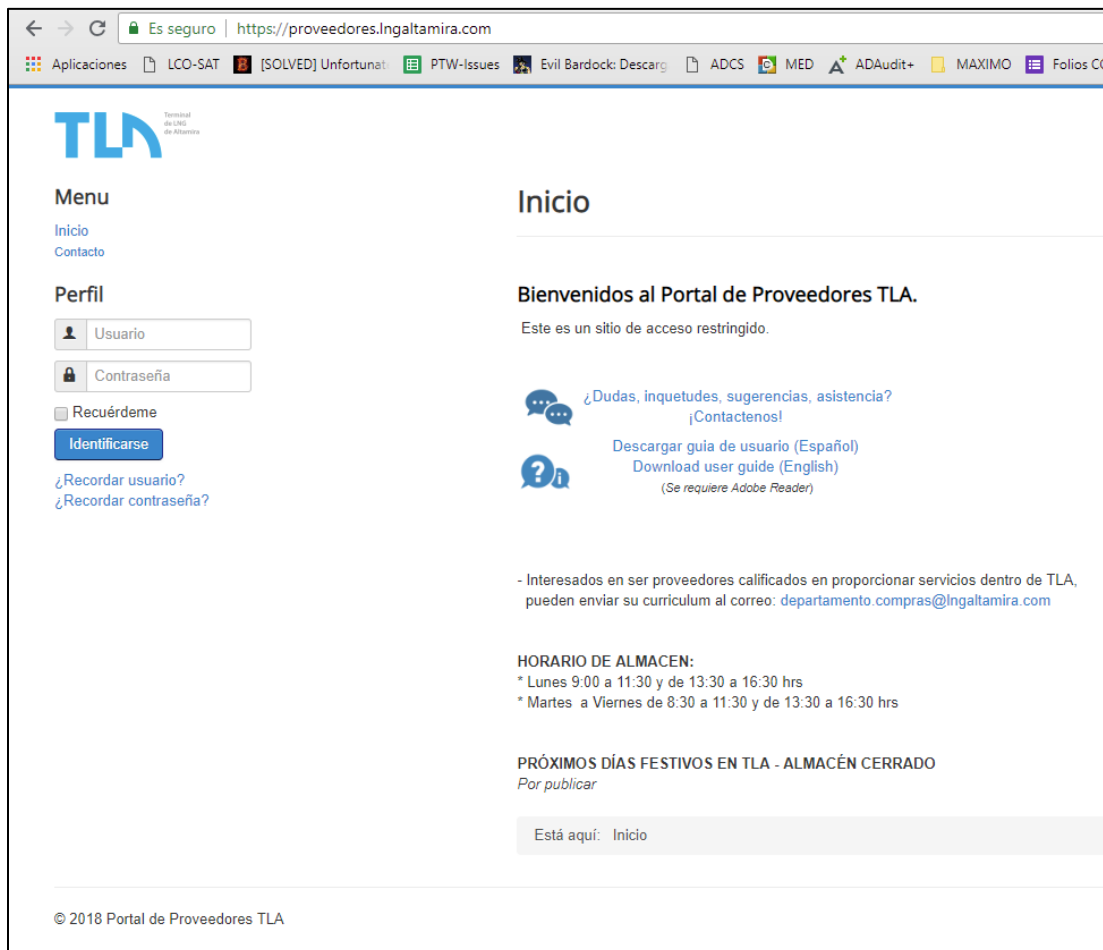
Password: The initial password is the RFC (Taxpayer ID Number, by its abbreviation in Spanish) of your company, also indicated in the PO.

In case you are a new Supplier and do not have a PO, you may contact the Portal support at <https://proveedores.lngaltamira.com>

For security reasons, we recommend you change it.

It is worth mentioning that a Supplier code is associated with a company and a currency; therefore, if your company invoices in pesos and dollars, or with different corporate names, your Supplier code will vary according to the PO with which the order was placed.

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED



Es seguro | <https://proveedores.ingaltamira.com>

Aplicaciones LCO-SAT [SOLVED] Unfortunat PTW-Issues Evil Bardock: Descarg ADCS MED ADAudit+ MAXIMO Folios CGC

TLA Terminal de LCO de Almacén

Menu

[Inicio](#)
[Contacto](#)

Perfil

Usuario

Contraseña

☐ Recuérdeme

[¿Recordar usuario?](#)
[¿Recordar contraseña?](#)

Inicio

Bienvenidos al Portal de Proveedores TLA.

Este es un sitio de acceso restringido.

¿Dudas, inquietudes, sugerencias, asistencia?
[¡Contactenos!](#)

Descargar guía de usuario (Español)
[Download user guide \(English\)](#)
(Se requiere Adobe Reader)

- Interesados en ser proveedores calificados en proporcionar servicios dentro de TLA, pueden enviar su curriculum al correo: departamento.compras@ingaltamira.com

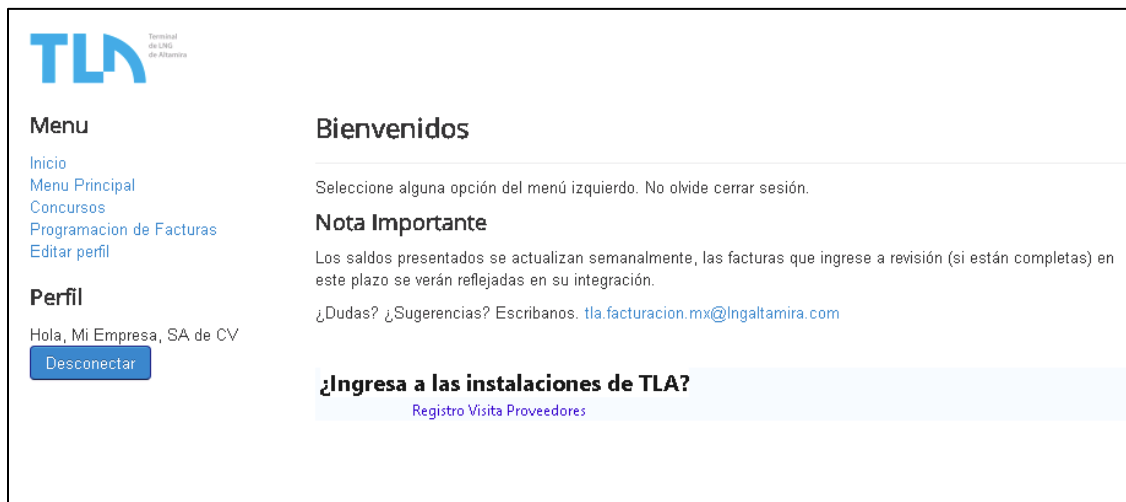
HORARIO DE ALMACEN:
* Lunes 9:00 a 11:30 y de 13:30 a 16:30 hrs
* Martes a Viernes de 8:30 a 11:30 y de 13:30 a 16:30 hrs

PRÓXIMOS DÍAS FESTIVOS EN TLA - ALMACÉN CERRADO
Por publicar

Está aquí: Inicio

© 2018 Portal de Proveedores TLA

Once logged in, you may find the options available in the left menu



TLA Terminal de LCO de Almacén

Menu

[Inicio](#)
[Menu Principal](#)
[Concursos](#)
[Programacion de Facturas](#)
[Editar perfil](#)

Perfil

Hola, Mi Empresa, SA de CV

Bienvenidos

Seleccione alguna opción del menú izquierdo. No olvide cerrar sesión.

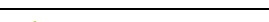
Nota Importante

Los saldos presentados se actualizan semanalmente, las facturas que ingrese a revisión (si están completas) en este plazo se verán reflejadas en su integración.

¿Dudas? ¿Sugerencias? Escribanos. tlafacturacion.mx@ingaltamira.com

¿Ingresa a las instalaciones de TLA?
[Registro Visita Proveedores](#)

The printed document shall be considered an **UNCONTROLLED COPY**. It is the responsibility of the user to consult the current revision on the TLA Intranet prior to its use.
RESTRICTED document. It is forbidden to disclose it outside the Terminal without prior authorization.


	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED

5.3 Invoice Scheduling

In this section, you may find the invoices entered for review. In the event these comply with the invoicing requirements, you may view them in such list, as well as the scheduled payment date.

It is worth mentioning that the date may vary, always within the term negotiated in the Purchase Order; therefore, we suggest entering the Portal regularly.

In the lower section, you may obtain the history containing until the beginning of the year in relation to the paid invoices, as well as the necessary information for you to be able to generate the relevant payment complement CFDI.



Menu
[Inicio](#)
[Menu Principal](#)
[Programacion de Facturas](#)
[Eventos pendientes](#)

Perfil
 Hola, Mi Empresa, SA de CV
[Desconectar](#)

Programacion de Facturas para:
Mi Empresa, SA de CV
 Clave de proveedor: CMIE001

Facturas programadas

Numero de Factura	Importe	Moneda	Fecha Programada de Pago	Factu
F9976	582.04	MXN	2018-09-17	TLA
F9973	2,257.92	MXN	2018-09-17	TLS
F9975	19,718.02	MXN	2018-09-17	TLS
F9977	16,845.44	MXN	2018-09-17	TLS
F9974	34,653.21	MXN	2018-09-17	TLS
F9971	3,528.95	MXN	2018-09-17	TLS

Informacion para complemento de pago (Proveedores en Mexico)
 En caso de requerir el Comprobante Electronico de Pago (CEP), lo puede generar en: <http://www.banxico.org.mx/cep/>
 Tome en cuenta que no es posible generar un CEP para pagos del mismo banco del que se originan, por ejemplo, de Banamex a Banamex

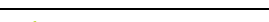
Numero de Factura	Importe	Moneda	RFC Cliente	Cuenta Ordenante	Fecha de Pago	Clave de rastreo
E1011013684	30,543.64	MXN	TLA011022P71	Banamex 00230532001	2018-07-25	2A140F420DF743F3
E1010979531	99,268.63	MXN	TLA011022P71	Banamex 00230532001	2018-05-24	2A081418D37C66A5
E1010917098	38,553.10	MXN	TLA011022P71	Banamex 00230532001		
E1011039754	2,941.50	MXN	TLA011022P71	Banamex 00230532001		

Ultima Actualización: 2018-08-13 11:45:09

5.4 Tenders

In this section, you may find invitations to which you are invited to participate. The options are Quotation and Bidding, depending on the estimated amount to participate.

In the upper section, "Active Tenders", you will find the events in process; in the lower part, you will find the history with the last 6 months of process.

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED



Menu
[Inicio](#)
[Menu Principal](#)
[Concursos](#)
[Programación de Facturas](#)
[Editar perfil](#)

Perfil
 Hola, Mi Empresa, SA de CV
[Desconectar](#)


Invitaciones a cotizar para:
Mi Empresa, SA de CV
 Clave de proveedor: CMIE001

Concursos activos

Evento	Tipo	Descripción	Inicio de recepción de ofertas	Cierre de recepción de ofertas	Comprador	Empresa
1027	Cotización	Materiales para alumbrado exterior en Vigilancia	03/09/2018	03/08/2018	Alejandra Valera	Terminal de LNG

Historial de cotizaciones presentadas (Últimas 6 meses)
 No existen licitaciones activas programadas
 Está aquí: [Inicio](#) > [Concursos](#)

It is worth mentioning that when your company is invited to a tender, either for a bidding or a quotation, an e-mail will be sent to the sales contact that your company has designated; therefore, it is very important to you're your contacts updated with us, through our Purchasing Department.


 Carlos Galindo | jose.terrestre@miempresa.mx

Invitación a cotización TLA 1027 - Materiales para alumbrado exterior en Vigilancia

Estimado JoseTerrestre

Terminal de LNG de Altamira le extiende la invitación a participar en la licitación número 1027 - **Materiales para alumbrado exterior en Vigilancia**

Su clave de proveedor es: CMIE001
 La moneda de la invitación es: **MXN**
(Si necesita cotizar en otra moneda, favor de notificar a su comprador asignado LO ANTES POSIBLE)

Con las siguientes particularidades:
 Fecha de inicio de envío de ofertas: 3/09/18
 Fecha en que se requieren los bienes/servicios de la invitación: 5/09/18 07:44 AM
 Fecha del final de recepción de ofertas: 3/08/18
 Comprador asignado: Alejandra Valera
 Correo del comprador asignado: alejandra.valera@lngaltamira.com
 Teléfono del comprador asignado: +52833 2603720

Favor de ingresar a nuestro portal de proveedores para poder descargar la oferta, así como para, si su compañía está interesada, para poder ingresar sus ofertas correspondientes.

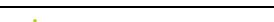
Portal de Proveedores TLA: <https://proveedores.lngaltamira.com>

IMPORTANTE
 >>> Las ofertas deben estar claramente separadas en OFERTA TÉCNICA y OFERTA COMERCIAL en formato PDF.
 >>> No se permitirá la recepción de ofertas por otro medio que no sea la plataforma electrónica, ni se fechas que no sean las publicadas.

Cordialmente,

Coordinación de Procuraición y Contratos TLA

By clicking on the tender number, you will be able to enter its details.
 In the upper section, you may find the tender details, such as its folio number, relevant dates, currency, and purchaser.

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED

Detalle de Cotización 1027

Numero de evento: 1027 Fecha de inicio de respuesta: 03/09/2018 Punto de entrega: TLA
 Descripción: Materiales para alumbrado Fecha de cierre: 03/08/2018 Términos de entrega: Ver notas
 Moneda de la cotización: MXN Comprador: Alejandra Valera Términos de pago: 45 días VS PF

Información Ingresada
 Información de partidas completa
 Adjunto propuesta tecnica
 Adjunto propuesta economica

Partidas Bases Propuesta Técnica Propuesta Comercial Buzon

Partidas

Partida	Descripción	Cantidad solicitada	Unidad de Medida	Requerido para fecha	Unidades Ofertadas	Precio ofertado	Comentarios
1	Taquete arpon de 1/4" diámetro x 3" de largo en acero inoxidable marca Hilti.						
No Presentar	Taquete arpon de 1/4" diámetro x 3" de largo en acero inoxidable marca Hilti.	10.00	PC	31/12/1999			

Enviar propuestas

Está aquí: Inicio > Concursos > Detalles

5.4.1 Loading Line Items

The relevant point is that your company has a term to submit an offer, which is indicated by the tender dates. While you are within this term, you may contact the purchaser to clear any doubts or define the scope if necessary. You may attach proposals and/or modify prices.

Detalle de Cotización 1027

Numero de evento: 1027 Fecha de inicio de respuesta: 03/09/2018 Punto de entrega: TLA
 Descripción: Materiales para alumbrado Fecha de cierre: 03/08/2018 Términos de entrega: Ver notas
 Moneda de la cotización: MXN Comprador: Alejandra Valera Términos de pago: 45 días VS PF

Información Ingresada
 Información de partidas completa
 Adjunto propuesta tecnica
 Adjunto propuesta economica

Partidas Bases Propuesta Técnica Propuesta Comercial Buzon

Partidas

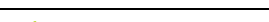
Partida	Descripción	Cantidad solicitada	Unidad de Medida	Requerido para fecha	Unidades Ofertadas	Precio ofertado	Comentarios
1	Taquete arpon de 1/4" diámetro x 3" de largo en acero inoxidable marca Hilti.						
No Presentar	Taquete arpon de 1/4" diámetro x 3" de largo en acero inoxidable marca Hilti.	10.00	PC	31/12/1999			

Enviar propuestas

Está aquí: Inicio > Concursos > Detalles

In order to submit an offer for a line item, you must select the "Submit" option at the beginning of the row of the line item to be entered, as well as the unit number to be bid, the cost, and if you have any comments.



The printed document shall be considered an **UNCONTROLLED COPY**. It is the responsibility of the user to consult the current revision on the TLA Intranet prior to its use.
RESTRICTED document. It is forbidden to disclose it outside the Terminal without prior authorization.

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED

Once the information has been entered, click on the appropriate button to save changes

Partidas

Partida	Descripción	Cantidad solicitada	Unidad de Medida	Requerido para fecha	Unidades Ofertadas	Precio ofertado	Comentarios
1	Taquete arpón de 1/4" diámetro x 3" de largo en acero inoxidable marca Hilti.	10.00	PC	31/12/1999	10	500	Se entregan en dos remesas, 8 la primera semana y 2 la segunda
<input type="button" value="Presentar"/> <input type="button" value="No Presentar"/> <input type="button" value="Presentar"/>	Taquete arpón de 1/4" diámetro x 3" de largo en acero inoxidable marca Hilti.						

In order to make sure the information has been submitted, there is a panel with the information entered, which will change from a stop icon  to an acceptance icon , indicating the information has been entered.

Detalle de Cotización 1027

Detalle de partidas cargado correctamente.

Numero de evento: 1027
 Descripción: Materiales para alumbrado
 Moneda de la cotización: MXN

Fecha de inicio de respuesta: 03/09/2018
 Fecha de cierre: 03/08/2018
 Comprador: Alejandra Valera

Punto de entrega: TLA
 Términos de entrega: Ver notas
 Términos de pago: 45 días VS PF

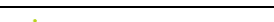
Información Ingresada
☒ Información de partidas completa
☒ Adjunto propuesta tecnica
☒ Adjunto propuesta economica

Partidas

Partida	Descripción	Cantidad solicitada	Unidad de Medida	Requerido para fecha	Unidades Ofertadas	Precio ofertado	Comentarios
1	Taquete arpón de 1/4" diámetro x 3" de largo en acero inoxidable marca Hilti.	10.00	PC	31/12/1999	10.00	500.00	Se entregan en dos remesas, 8 en la primera semana y dos en la segunda.
<input type="button" value="Modificar"/>	Taquete arpón de 1/4" diámetro x 3" de largo en acero inoxidable marca Hilti.					MXN	

5.4.2 Consulting Bases

In the "Bases" section, you may download the attached documents determined by the purchaser as necessary in order to be able to prepare a proposal.

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED

Detalle de Cotización 1027

Numero de evento:
1027

Fecha de inicio de respuesta:
03/09/2018

Punto de entrega:
TLA

Descripción:
Materiales para alumbrado

Fecha de cierre:
03/08/2018

Términos de entrega:
Ver notas

Moneda de la cotización:
MXN

Comprador:
Alejandra Valera

Términos de pago:
45 días VS PF

Partidas
Bases
Propuesta Técnica
Propuesta Comercial
Buzon

Archivos de las Bases

Archivo	Descripción
CPX01220PLC'snitrogenplanupdate.pdf Descargar	Detalle de requerimiento

5.4.3 Technical Proposal

In this section, you may attach documents that complement the line items entered, if necessary.

Detalle de Cotización 1027

Numero de evento:
1027

Fecha de inicio de respuesta:
03/09/2018

Punto de entrega:
TLA

Descripción:
Materiales para alumbrado

Fecha de cierre:
03/08/2018

Términos de entrega:
Ver notas

Moneda de la cotización:
MXN

Comprador:
Alejandra Valera

Términos de pago:
45 días VS PF

Partidas
Bases
Propuesta Técnica
Propuesta Comercial
Buzon

Archivos de la propuesta técnica

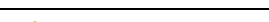
¿Adjunta mas documentos?

Seleccione archivo a subir:

Seleccionar archivo
Ningún archivo seleccionado
Comentarios (Opcional)

Adjuntar archivo

Select the file to be uploaded, and then click on **“Add File”**. Optionally, you may enter any comments.

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED

Detalle de Cotización 1027

Estado de carga de archivo: Propuesta Técnica , "180822 Time Sheet Activities Concentrado de ejecución TLA MOC PTW (1).pdf", cargado correctamente

Numero de evento:
1027

Fecha de inicio de respuesta:
03/09/2018

Punto de entrega:
TLA

Descripción:
Materiales para alumbrado

Fecha de cierre:
03/08/2018

Términos de entrega:
Ver notas

Moneda de la cotización:
MXN

Comprador:
Alejandra Valera

Términos de pago:
45 días VS PF

Información Ingresada
✓ Información de partidas completa
✓ Adjunto propuesta técnica
✗ Adjunto propuesta económica

Partidas Bases Propuesta Técnica Propuesta Comercial Buzon

Archivos de la propuesta técnica

Archivo	Descripción
180822TimeSheetActivitiesConcentradodeejecuciónTLAMOCPTW(1).pdf Descargar Eliminar	* ID Proveedor: CMIE001 * Propuesta Técnica * Comentarios: Propuesta Técnica

¿Adjunta mas documentos?

Seleccione archivo a subir:

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado Comentarios (Opcional) Adjuntar archivo

Once the file has been uploaded, the indication in “**Technical Proposal Attachment**” will change to green.

You may make the necessary adjustments to the proposals, such as removing and attaching new ones while the tender period is not closed.

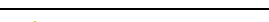
There is no limit to the number of documents to be uploaded; the maximum size for files to be uploaded is 15 Mb

The following extensions are supported:

pdf, zip, txt, doc, docx, dwg, gif, jpg, csv, xls, xlsx, ppt, xml, xsl, bmp, html, jpeg, png

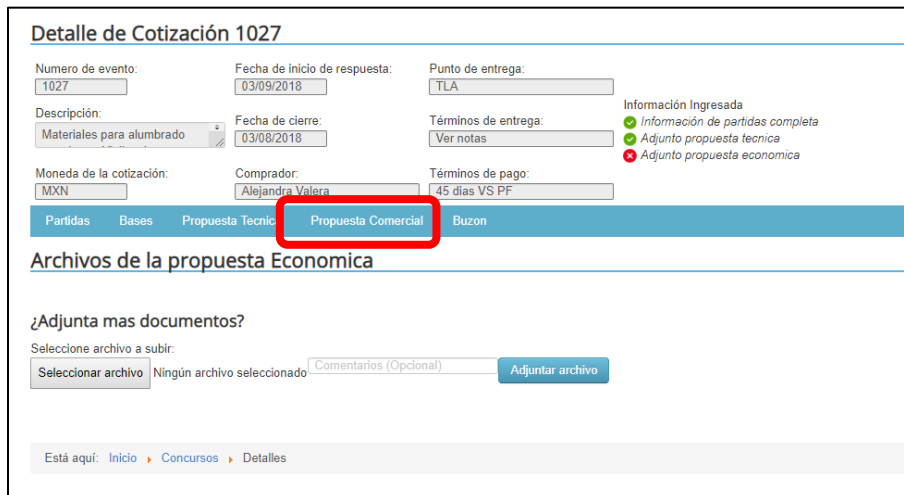
In case you have multiple files in a folder, we recommend you compact them in a .zip file

In case you have a file that is too large, it can be divided in the same way, in .zip files using a software, such as WinZip® or WinRar®.

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED

5.4.4 Commercial Proposal

In this section, you may attach documents that support the commercial part of the line items entered.



Select the file to be uploaded and then click on “**Add file**”. Optionally, you can enter any comments.

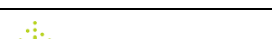


Once the file has been uploaded, the indication in “**Commercial Proposal Attachment**” will change to green.

You may make the necessary adjustments to the proposals, such as removing and attaching new ones while the tender period is not closed.

There is no limit to the number of documents to be uploaded; the maximum size for files to be uploaded is 15 Mb

The printed document shall be considered an **UNCONTROLLED COPY**. It is the responsibility of the user to consult the current revision on the TLA Intranet prior to its use.
RESTRICTED document. It is forbidden to disclose it outside the Terminal without prior authorization.

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED

The following extensions are supported:

pdf, zip, txt, doc, docx, dwg, gif, jpg, csv, xls, xlsx, ppt, xml, xsl, bmp, html, jpeg, png

In case you have multiple files in a folder, we recommend you compact them in a .zip file

In case you have a file that is too large, it can be divided in the same way, in .zip files using a software, such as WinZip® or WinRar®.

5.4.5 Mailbox

In this section, you may have a copy of notification e-mails from the purchaser during the development of the tender. All communications through the system are from the purchaser to all tender participants, in equal conditions.

Detalle de Cotización 1027

Estado de carga de archivo: Propuesta Economica , "Propuesta Comercial MiEmpresa.pdf", cargado correctamente

Numero de evento: 1027	Fecha de inicio de respuesta: 03/09/2018	Punto de entrega: TLA
Descripción: Materiales para alumbrado	Fecha de cierre: 03/08/2018	Términos de entrega: Ver notas
Moneda de la cotización: MXN	Comprador: Alejandra Valera	Términos de pago: 45 días VS PF

Información Ingresada

- ✓ Información de partidas completa
- ✓ Adjunto propuesta tecnica
- ✓ Adjunto propuesta economica

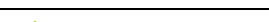
Partidas
Bases
Propuesta Tecnica
Propuesta Comercial
Buzon


Buzon

Aquí podrá encontrar las comunicaciones oficiales para este proceso.
Cualquier comentario, favor de contactar a su comprador: Alejandra Valera, ~alejandra.valera@ingaltamira.com

It is possible that there may be no messages in the mailbox, which means that nothing changes.

In case a communication is sent from the purchaser to the participants, an e-mail containing the message will be sent and the message will be placed for consultation in the mailbox section.

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED


 licitaciones-qa@ingaltamira.com | jose.terrestre@miempresa.mx; ~alejandra.valera@ingaltamira.com

Información adicional cotización TLA 1027 - Materiales para alumbrado exterior en Vigilancia

Estimado proveedor.

TLA envía comentarios respecto al evento de cotización 1027 -
Materiales para alumbrado exterior en Vigilancia

SE CONFIRMA QUE NO EXISTEN CAMBIOS EN EL ALCANCE.

Recordando detalles de la invitación
 Con las siguientes particularidades:
 Fecha de inicio de envío de ofertas: 3/09/18
 Fecha en que se requieren los bienes/servicios de la invitación:
 5/09/18 07:44 AM
 Fecha del final de recepción de ofertas: 3/08/18
 Comprador asignado: Alejandra Valera
 Correo del comprador asignado: ~alejandra.valera@ingaltamira.com

Detalle de Cotización 1027

Numero de evento: 1027	Fecha de inicio de respuesta: 03/09/2018	Punto de entrega: TLA
Descripción: Materiales para alumbrado	Fecha de cierre: 03/08/2018	Términos de entrega: Ver notas
Moneda de la cotización: MXN	Comprador: Alejandra Valera	Términos de pago: 45 días VS PF

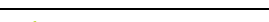
Información Ingresada
 ✓ Información de partidas completa
 ✓ Adjunto propuesta técnica
 ✓ Adjunto propuesta económica

Partidas Bases Propuesta Técnica Propuesta Comercial Buzon

Buzon

Aquí podrá encontrar las comunicaciones oficiales para este proceso.
 Cualquier comentario, favor de contactar a su comprador: Alejandra Valera, ~alejandra.valera@ingaltamira.com

Información adicional cotización TLA 1027 - Materiales para alumbrado exterior en Vigilancia - 03/09/2018 10:39

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED

By clicking on the message, you may be able to see its details

Detalle de Cotización 1027

Numero de evento: 1027	Fecha de inicio de respuesta: 03/09/2018	Punto de entrega: TLA	Información Ingresada Información de partidas completa Adjunto propuesta tecnica Adjunto propuesta economica
Descripción: Materiales para alumbrado	Fecha de cierre: 03/08/2018	Términos de entrega: Ver notas	
Moneda de la cotización: MXN	Comprador: Alejandra Valera	Términos de pago: 45 días VS PF	

Partidas Bases Propuesta Técnica Propuesta Comercial Buzon

Buzon

Aquí podrá encontrar las comunicaciones oficiales para este proceso.
Cualquier comentario, favor de contactar a su comprador: Alejandra Valera, ~alejandra.valera@ingaltamira.com

Información adicional cotización TLA 1027 - Materiales para alumbrado exterior en Vigilancia - 03/09/2018: 10:39

Información adicional cotización TLA 1027 - Materiales para alumbrado exterior en Vigilancia - 03/09/2018: 10:39

Estimado proveedor.

TLA envía comentarios respecto al evento de cotización 1027 - Materiales para alumbrado exterior en Vigilancia

SE CONFIRMA QUE NO EXISTEN CAMBIOS EN EL ALCANCE.

Recordando detalles de la invitación
Con las siguientes particularidades:
Fecha de inicio de envío de ofertas: 3/09/18
Fecha en que se requieren los bienes/servicios de la invitación: 5/09/18 07:44 AM
Fecha del final de recepción de ofertas: 3/08/18

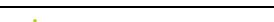
5.5 Bidding

The formal bidding call will also be contained in the Bases.

In the case of a bidding, the contents of technical and commercial proposals must be properly separated into two proposals, which will be uploaded separately in the relevant sections.

In addition to the quotation on the line items, the Technical Proposal and the Commercial Proposal are mandatory.

IMPORTANT: In the event a technical proposal contains commercial aspects, this will be a reason to discard it from the tender.

	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED

5.6 Help and Support

5.6.1 Technical Support

On the Supplier Portal Home Page, without the need to log in, in the “Contact” section, you may leave us your comments, as well as a help request. The more contact data you provide to us, the faster the support will be.

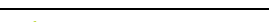
The most common support cases are:

- Password forgotten
- Username forgotten
- Portal navigation

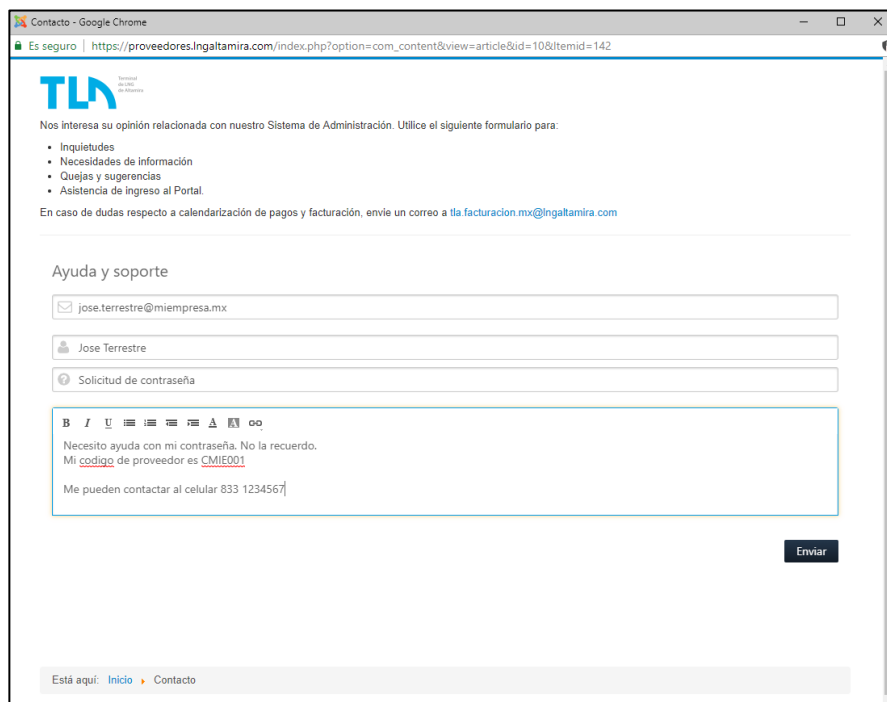
Remember that you must prove that you belong to the company: therefore, there may be questions to ensure your identity.

When you send your comments, you will receive an e-mail containing a folio number, confirming your support request.



	INFORMATION TECHNOLOGIES	CODE: ITS-G-03
		REVIEW: 00
		DATE: JANUARY 2020
SUPPLIER PORTAL GUIDE		SECURITY LEVEL: UNRESTRICTED

IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU SPECIFY YOUR E-MAIL ADDRESS (NOT THE INVOICING E-MAIL ADDRESS) IN ORDER FOR US TO BE ABLE TO FOLLOW UP YOUR SUPPORT REQUEST



Es seguro | https://proveedores.ingaltamira.com/index.php?option=com_content&view=article&id=10&Itemid=142

TLA
Sistema de Administración de Ingresos

Nos interesa su opinión relacionada con nuestro Sistema de Administración. Utilice el siguiente formulario para:

- Inquietudes
- Necesidades de información
- Quejas y sugerencias
- Asistencia de ingreso al Portal.

En caso de dudas respecto a calendarización de pagos y facturación, envíe un correo a tla_facturacion.mx@ingaltamira.com

Ayuda y soporte

Está aquí: [Inicio](#) > [Contacto](#)

5.6.2 Invoicing Support

For issues related to payment scheduling and wire transfer confirmation issuance, as well as support to collect information on payment complement receipt, please contact the following e-mail: tla_facturacion.mx@ingaltamira.com

5.6.3 Tender Process Support

For issues regarding commercial issues related to biddings and quotations, please turn to your assigned purchaser; such information is contained in the tender invitation.

6 REFERENCES

- Supplier Portal: <https://proveedores.ingaltamira.com>